

POLITIQUE QUALITE SECURITE ENVIRONNEMENT

Notre mission est d'apporter des solutions optimales aux besoins de nos clients, de répondre aux exigences de sécurité et des règles environnementales.

Notre connaissance des techniques d'élaboration des produits nous permet de répondre au mieux à leurs besoins avec des solutions logistiques performantes.

N'étant ni concepteur, ni fabricant, notre métier est de concilier les demandes de nos clients et les savoir-faire de nos fournisseurs.

La Qualité est primordiale et sa gestion doit faire partie intégrante de notre quotidien.

La Santé et la Sécurité au travail sont des choix qui ne se discutent pas.

La coopération et la collaboration de tous sont des valeurs essentielles pour faire de l'entreprise un lieu de vie où chaque personne pourra évoluer et travailler en toute sécurité.

Nous nous engageons, dans nos actions quotidiennes, à préserver les ressources naturelles par des comportements responsables.

Nos Objectifs :

- **Pérenniser l'entreprise** en améliorant en continu nos résultats, nos processus, nos méthodes de travail, nos outils.
- **Mettre la satisfaction de nos clients au cœur de nos exigences** en :
 - Étant à leur écoute,
 - Réalisant des enquêtes régulières,
 - Analysant leurs demandes pour améliorer en permanence nos performances.
- **Être conforme**, dans le plus strict respect des directives, aux exigences, aux recommandations, à la législation, aux normes par la mise en place d'une veille réglementaire, technologique et normative.
- **Promouvoir notre « culture qualité »**, en interne et auprès de nos partenaires, par une sollicitation régulière afin qu'ils l'appliquent au quotidien et la diffusent autour d'eux.
- **Fournir les ressources nécessaires au bien-être et à l'épanouissement des salariés** par :
 - La formation,
 - Une infrastructure fonctionnelle
 - Un cadre de travail agréable
 - La mise à disposition des outils adaptés
- **Prévenir les accidents, les blessures, les risques à la santé** par :
 - L'évaluation des dangers,
 - La participation active des employés,
 - L'application des mesures de prévention,
 - L'information et la promotion, en interne et auprès de nos partenaires, de notre « **réflexe sécurité** » pour que ceux-ci l'appliquent et le diffusent autour d'eux,
 - La fourniture d'équipements de protection.
- **Préserver les ressources naturelles** par :
 - La surveillance de nos consommations,
 - La valorisation de nos déchets,
 - L'évaluation de notre impact carbone.

L'ensemble du personnel s'engage dans ces démarches, l'équipe dirigeante met en œuvre les moyens et les ressources nécessaires pour parvenir aux objectifs et s'assure que cette orientation demeure pertinente.

Frédéric Garçon